

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le Labo du Bien-Être

Article 1 – Identification du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont proposées par :

E.I Gaëlle Delestre

Entreprise individuelle

Nom commercial : **Le Labo du Bien-Être**

Adresse : 33 rue Victor Hugo, 89140 Vinneuf

Email : lelabo.dubienetre@gmail.com

Téléphone : 06 67 15 30 30

SIRET : 881 555 023 00020

Article 2 – Objet et champ d'application

Les présentes CGV régissent l'ensemble des ventes de produits et prestations proposées par Le Labo du Bien-Être, à savoir :

- audiobooks de relaxation et sophrologie (produits numériques),
- séances individuelles de sophrologie / relaxation guidée (présentiel et visio),
- séances de groupe de sophrologie / relaxation guidée (présentiel et visio),
- prestations de massages bien-être, drainage lymphatique et madérothérapie,
- packs de prestations,
- chèques et coffrets cadeaux.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

La validation de la commande vaut acceptation sans réserve des CGV.

Article 3 – Modalités de commande

Les commandes peuvent être effectuées via :

- la plateforme **Kooneo** pour les audiobooks,
- la plateforme **Itiaki** pour les prestations, packs et chèques cadeaux,
- directement au cabinet pour certaines prestations, via **SumUp**.

La validation de la commande, quel que soit le canal utilisé, vaut conclusion définitive du contrat.

Article 4 – Prix et conditions de paiement

Les prix sont indiqués en euros (€).

Le Labo du Bien-Être bénéficie de la **franchise de TVA** (TVA non applicable, article 293B du CGI).

Moyens de paiement acceptés :

- carte bancaire,
- espèces (montant exact).

Le paiement en plusieurs fois est possible uniquement pour les achats réalisés via la plateforme Itiaki, selon les modalités proposées par celle-ci.

Article 5 – Livraison et accès aux produits

Produits numériques (audiobooks)

Après validation du paiement, le client reçoit un email lui permettant :

- d'accéder à un compte personnel,
- de télécharger le produit numérique.

L'accès est **immédiat** et accordé pour une durée **illimitée**, sauf fermeture définitive de la plateforme d'hébergement.

Packs, chèques et coffrets cadeaux

- Les packs donnent lieu à la remise d'un numéro permettant la réservation des prestations.
 - Les chèques et coffrets cadeaux peuvent être envoyés en format numérique ou remis au cabinet pour les formats papier.
 - Leur durée de validité est de **6 mois ou 1 an**, selon les conditions précisées lors de l'achat.
-

Article 6 – Droit de rétractation

Produits numériques

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement et dont l'exécution a commencé avec l'accord du client.

Prestations et packs

Pour les packs, le droit de rétractation est annulé dès lors qu'une première prestation a été réalisée.

Article 7 – Annulation et report des rendez-vous

Toute séance (présentiel ou visio) peut être annulée ou reportée **au moins 48 heures avant** la date prévue.

En cas d'annulation tardive ou d'absence :

- la séance n'est pas remboursée,
 - elle reste reportable une fois, sauf abus ou cas répétés.
-

Article 8 – Remboursements

- **Audiobooks** : aucun remboursement n'est effectué. En cas de non-réception liée à un problème technique, le produit sera transmis directement par le vendeur.
- **Packs, chèques et coffrets cadeaux** : aucun remboursement en cas de dépassement de la durée de validité.
- **Autres prestations** : aucun remboursement.

Exception : un remboursement ou report pourra être envisagé sur présentation d'un **certificat médical** justifiant l'impossibilité de bénéficier de la prestation.

Article 9 – Conditions spécifiques aux packs

Les packs sont :

- **nominatifs**,
- **non cessibles**,
- valables pour la durée indiquée lors de l'achat.

Aucune prolongation ne sera accordée, sauf cas exceptionnel dûment justifié (maladie, grossesse, situation particulière).

Article 10 – Responsabilité

Les prestations proposées relèvent du **bien-être** et de la **relaxation**.

Elles ne constituent en aucun cas :

- un acte médical,
- un diagnostic,
- ni un traitement thérapeutique.

Elles ne remplacent pas un suivi médical ou psychologique.

Le Labo du Bien-Être est tenu à une **obligation de moyens**, et non de résultat.

Les massages pratiqués sont exclusivement **non thérapeutiques** et **non sexuels**.

Article 11 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus (audios, PDF, textes, supports) est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion, partage ou revente, même partielle, est strictement interdite.

Les contenus sont réservés à un **usage strictement personnel**.

Article 12 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, en adressant une demande à l'adresse email du vendeur.

Article 13 – Force majeure

Le Labo du Bien-Être ne pourra être tenu responsable en cas d'inexécution ou de retard résultant d'un cas de force majeure, notamment : maladie grave, accident, panne technique majeure, fermeture administrative ou tout événement indépendant de sa volonté.

Article 14 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, le client est invité à contacter préalablement Le Labo du Bien-Être afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation référencé par la Commission d'Évaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC).

À défaut d'accord amiable ou de médiation, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.
